



# ENSEMBLE, DONNONS DU SENS A VOTRE CONFORMITÉ

---

# CERTUP ET MAÏEUTIKA

## le fruit d'une longue collaboration

Le rapprochement entre le cabinet d'audit Maïeutika et le certificateur CertUp, initié il y a plus de 20 ans, allie deux expertises complémentaires permettant d'apporter le haut niveau de performance qu'exige une démarche de certification qualité et d'amélioration continue.

### CertUp : le certificateur

CertUp est l'un des rares certificateurs dédié exclusivement à la certification d'organismes de formation et de développement des compétences et ce depuis 1990. Pionnier de la première heure, CertUp a développé des outils technologiques novateurs et sa méthodologie Qfor, une méthode d'audit qualité performante, simple et en constante évolution.

### Maïeutika : l'auditeur

Depuis plus de 20 ans, Maïeutika oeuvre auprès d'organismes de formation et de développement des compétences au service de leur amélioration continue. Aujourd'hui, le cabinet Maïeutika intervient uniquement dans le cadre de la réalisation d'audits, en particulier dans le cadre de la certification Qualiopi.



## NOTRE EXPERTISE

### Les garanties d'un partenariat avec CertUp-Maïeutika

- Près de trente ans d'expérience dans le domaine de la certification
- Exclusivement dans le domaine de la formation et du développement des compétences
- Des auditeurs spécialisés parlent votre langage
- Un fil conducteur et des outils pour votre préparation à l'audit
- Un service de proximité grâce à notre réseau d'auditeurs
- Une évaluation en toute impartialité et confidentialité
- Des services clientèles disponibles à tout moment
- Des tarifs clairs et sans surprise

### Plus de 7 000 audits réalisés en France et en Europe

Certup-Maïeutika bénéficie d'une notoriété qui dépasse les frontières. Plus de 7 000 audits d'organismes de formation professionnelle ont été réalisés avec succès en France, en Belgique et en Espagne, suivant des normes internationales, européennes, nationales, régionales, sectorielles et/ou de fédérations.

# VOTRE MISE EN CONFORMITÉ AU RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ



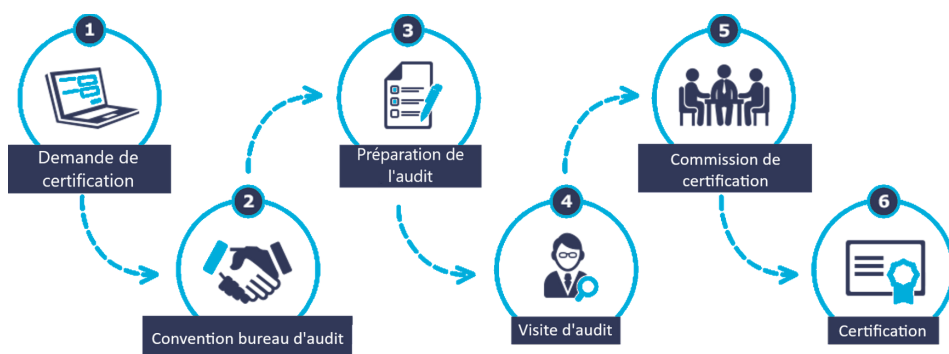
Prévu par la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel et le décret du 6 juin 2019, le Référentiel National Qualité Qualiopi remplace les labels et certifications précédents ainsi que la déclaration Datadock. En tant qu'organisme de formation, CFA, centre de Bilan de compétences ou encore accompagnement VAE, **vous devez désormais être certifié Qualiopi** si vous souhaitez bénéficier des

financements de fonds publics ou mutualisés (OPCO, Pôle Emploi, etc). CertUp était parmi les tous premiers certificateurs à être habilité par le COFRAC dès septembre 2019 pour réaliser les audits de certification Qualiopi en partenariat avec Maïeutika. Le COFRAC confirme l'accréditation de CertUp le 17 juillet 2020.

**Faites ici votre demande d'audit.**

**[www.certup.fr](http://www.certup.fr)**

## Le processus d'audit en 6 étapes



- Le périmètre d'audit se définit à partir des catégories d'actions, du niveau de chiffre d'affaires et du nombre de sites de l'organisme.
- Durant la visite d'audit, Il s'agit alors de démontrer et d'apporter la preuve de ce qui est avancé en matière de qualité et non plus seulement de le déclarer. Tout comme expliquer les processus opérationnels mis en œuvre et leurs raisons d'être.

## Le cycle de certification

- Il se compose d'un audit initial, d'un audit de surveillance et d'un audit de renouvellement.
- Le certificat Qualiopi est délivré pour une période de trois ans.\*

\*pour les organismes obtenant leur certification avant le 1/1/2021, la certification est de 4 ans

# DES OUTILS EXCLUSIFS MIS A VOTRE DISPOSITION POUR VOUS PRÉPARER

## Académie Référentiel National Qualité : un service unique - gratuit

A travers des courtes vidéos et des cas concrets, l'Académie décortique un à un chaque critère, vous explique comment bien vous préparer, et aborde le déroulement de l'audit.



## Test d'auto-positionnement - gratuit

En quelques clics, vous situerez d'ores et déjà votre organisme par rapport au Référentiel. Vous recevrez un rapport en quelques jours.



## Outil de calcul des prix - gratuit

Sécurisé, transparent et accessible immédiatement en ligne. Vous obtiendrez une évaluation immédiate du coût de votre audit. Si votre système qualité est déjà éprouvé par de précédentes certifications ou labellisations, vous recevez le prix au plus juste.



## Pré-audit / audit à blanc

Vous bénéficierez d'une évaluation factuelle de l'état de préparation de votre organisme au regard des critères et des indicateurs. Le tout repris dans un rapport synthétique. Vous décèlerez des écarts éventuels.



« Les outils de CertUp-Maïeutika nous ont permis d'optimiser notre préparation : en commençant par une présentation collective de Qualiopi ; ensuite le test d'auto-positionnement, grâce auquel nous avons pu estimer l'état de notre conformité et déduire un plan d'action ; puis le pré-audit qui a relevé des points d'attention sur lesquels nous améliorer. »

**Soraya Dachary, chargée de développement formation continue, PERF**

« L'audit est un levier qui nous permettra de faire évoluer nos procédures et outils dans un cadre structurant. »

**Pascale Russier, Directrice Adjointe, CFP Presqu'île**



# NOTRE PROMESSE

CHARTRE CERTUP-MAÏEUTIKA

## DONNER DU SENS A LA CONFORMITÉ

Retrouvez notre engagement envers vous dans la charte sur [www.maieutika.com](http://www.maieutika.com)

Notre engagement vis-à-vis de toutes nos parties prenantes.  
L'éthique et la déontologie qui guident l'ensemble de l'équipe de CertUp-Maïeutika :

### NOS VALEURS

- Du sens à la conformité
- Rigueur et Bienveillance
- Responsabilité et Continuité

### NOTRE PROFESSIONNALISME

- Confidentialité
- Impartialité
- Ecoute
- Expertise

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



« Nous recherchions un certificateur proche de nos valeurs et de notre éthique. Cette identité forte qui ressortait de CertUp-Maïeutika nous fut colportée par notre réseau professionnel jusqu'au niveau régional. Outre ce critère, nous étions marqués par la qualité de l'accueil téléphonique et par la disponibilité de nos interlocuteurs pour répondre à nos interrogations sur la compréhension de Qualiopi ainsi que sur les modalités d'audit. Nous étions confiants pour commencer notre travail de préparation ».

**Claudette Fareng, directrice d'ARDAM**

« Une journée très intense et très pertinente qui nous a permis d'identifier les points à améliorer, à renforcer. Un double regard extérieur pertinent et bienveillant, mais sans concession. Justesse des réflexions et des intentions qui nous ont obligé à sortir de notre zone de confort et à nous rendre compte que nous avions les informations demandées mais qu'il fallait parfois mieux les formaliser, les rassembler, les organiser. ».

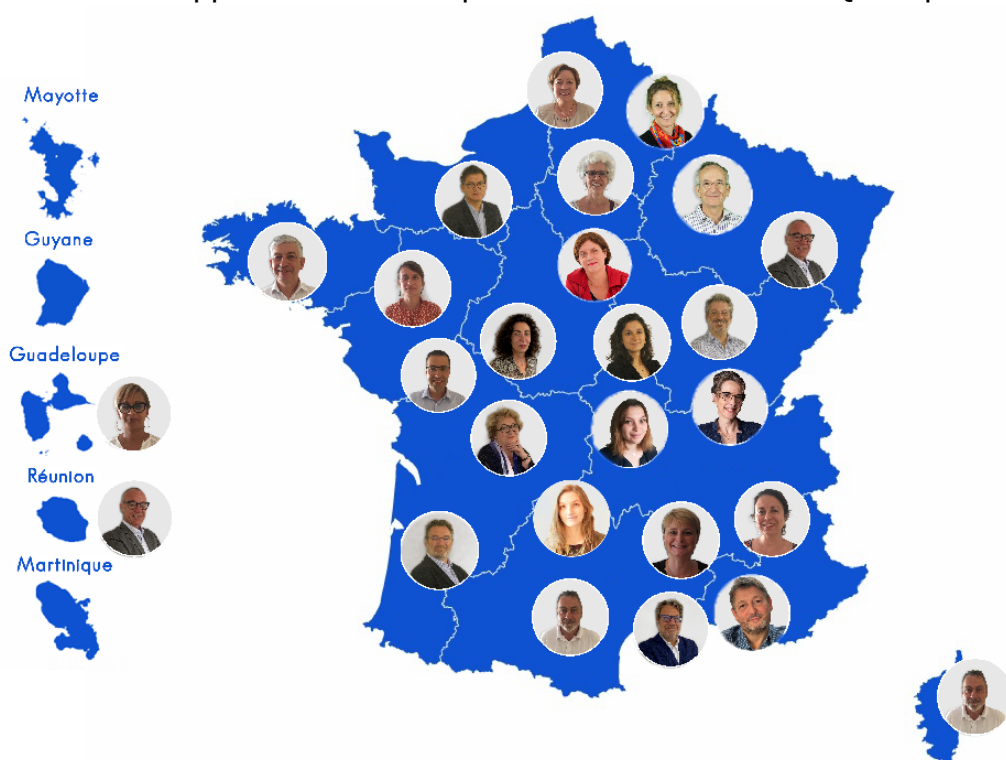
**Jean-Pierre Guez, Président, Cheval Organisme-Action**



# UNE GALAXIE D'AUDITEURS PRÉSENTS SUR TOUT LE TERRITOIRE

Les auditeurs de CertUp-Maïeutika sont des professionnels expérimentés de la prestation de développement des compétences au sein d'organismes de formation professionnelle, de Centres de Formation d'Apprentis ou d'accompagnement des personnes (Bilan de Compétences, Accompagnement VAE).

Ils suivent un parcours de qualification complet et rigoureux et bénéficient d'un accompagnement permanent ainsi que de plusieurs sessions de formation continue chaque année. Ce processus nous permet de proposer aux organismes de formation une équipe d'auditeurs aux compétences, à la posture et à la déontologie éprouvées et partagées. C'est pour vous, la garantie d'une réelle plus-value dans l'application de votre processus de certification Qualiopi.



# LA CONFIANCE DE NOS PARTENAIRES

CertUp-Maïeutika bénéficie de la confiance de plusieurs fédérations et de réseaux, notamment dans le champ de l'économie sociale et solidaire avec lesquels des partenariats ont été conclus.



## Le Synofdes et le CNEA recommandent à leurs adhérents CertUp-Maïeutika comme certificateur pour l'audit Qualiopi.

Une convention de partenariat a été signée entre le SYNOFDES (Syndicat National des Organismes de Formation de l'Economie Sociale), le CNEA (Conseil National des Employeurs d'Avenir) et CertUp-Maïeutika le 29 octobre 2019.

*"CertUp-Maïeutika s'est démarqué à différents niveaux : sa spécialisation dans la formation professionnelle, sa connaissance des associations et son engagement fort en terme d'impartialité des auditeurs".*

**David Cluzeau, Délégué général du CNEA et Michel Clézio, Président du Synofdes**

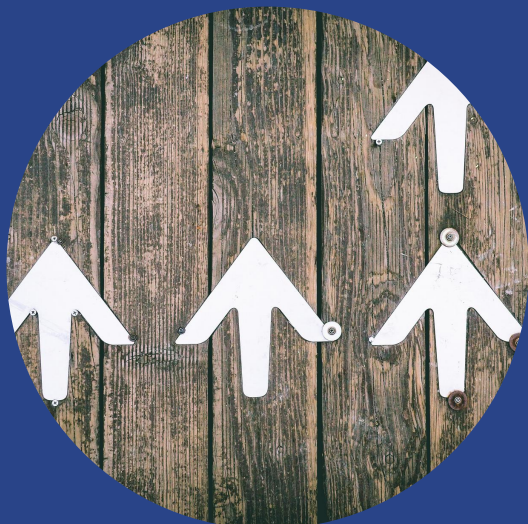
## En partenariat avec LUCIE, profiter de Qualiopi pour s'engager en RSE

CertUp-Maïeutika et l'Agence Lucie ont signé en janvier 2020 un partenariat proposant aux organismes de formation d'effectuer un parcours commun de certification Qualiopi et Lucie OF. A la clé : une double certification + un gain de temps et de coût.



*"Entreprendre une démarche qualité est souvent le point de départ pour une future démarche RSE. En prenant en compte les enjeux sociaux, environnementaux et les attentes de leurs parties prenantes, les organismes de formation contribueront à leur performance globale"*

**Alan Fustec, Président Fondateur de l'Agence Lucie**



# ... POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE VOTRE ORGANISATION

Avec courage et bonne humeur !

**CONTACT : 01 85 64 26 26**



**SOPHIE DE VYLLDER**  
Responsable certification  
sophie.devyllder@certup.fr



**DOMINIQUE BOURGOIS**  
Co-gérant  
dominique.bourgois@maieutika.com

## Notre équipe commerciale



**CÉLINE PIETTE**  
celine.piette@maieutika.com



**MICHEL FERREIRA**  
michel.ferreira@maieutika.com



**GABRIELLE BIGOT**  
gabrielle.bigot@maieutika.com



**ANNE DELCROIX**  
anne.delcroix@maieutika.com

## Notre équipe administrative



**ANNE SALVAT**  
anne.salvat@maieutika.com

**SOPHIE HOUDIN**  
sophie.houdin@maieutika.com



[www.certup.com](http://www.certup.com)  
[www.maieutika.com](http://www.maieutika.com)  
[www.referentiel-national-qualite.fr](http://www.referentiel-national-qualite.fr)  
[www.academie.referentiel-national-qualite.fr](http://www.academie.referentiel-national-qualite.fr)

34, Quai de Loire - 75019 Paris - Tél : 01 85 64 26 26